

Servizio CRYSTAL SHOCK CARGO

Servizio CRYSTAL SHOCK CARGO,

Gentile Cliente, grazie per aver scelto RETURN come Partner per l'assistenza ai cristalli. Il presente Contratto è stabilito tra la Società Return Italia Srl (da ora in poi solo RETURN) con sede in Milano - 20123, via del Gonfalone, 3 P.IVA 11228760960 – PEC: returnitaliasrl@legalmail.it ed il Contraente intestatario del servizio. Entro i limiti ed alle condizioni del presente Contratto, le prestazioni incluse sono valide esclusivamente per il veicolo indicato nel Contratto. La Centrale Operativa è operante 24h su 24h, 7 giorni su 7, tutti i giorni dell'anno, i Servizi vengono erogati con le tempistiche necessarie ad organizzare con i fornitori i Servizi richiesti dal Contraente soprattutto in presenza di attività da programmare per esigenze tecniche, logistiche e/o organizzative. La Centrale Operativa organizza ed eroga le prestazioni di Assistenza previste nel presente Contratto e necessarie alla risoluzione dello stato di necessità creatosi.

1. **Condizioni Generali CRYSTAL SHOCK CARGO:**
2. **TERMINI E CONDIZIONI:** Con il presente Servizio RETURN si impegna a sostenere le spese necessarie per riparare o sostituire i cristalli del veicolo identificato nel contratto, a seguito di rottura dovuta a causa accidentale derivante dalla circolazione o da fatti involontari di terzi.
3. **AREA DI COPERTURA:** ITALIA
4. **DATA DI INIZIO:** Il servizio ha inizio a partire dal 30° (trentesimo) giorno lavorativo successivo alla data di acquisto.
5. **CATEGORIA VEICOLI:** Auto, Suv, Fuoristrada, Furgone, Autocarro (con P.C. massima fino a 90 Q.li)
6. **CRISTALLI GARANTITI:** Parabrezza, Lunotto Posteriore, Cristalli Lateralali.
7. **CALIBRATURA/RICALIBRATURA ADAS:** Inclusive nel servizio le operazioni di calibratura/ricalibratura di apparecchiature e/o sensori collegati e/o solidali con il cristallo danneggiato o sostituito.
8. **SOMMA GARANTITA:** Massimale per anno € 1.000,00 (Iva inclusa), non cumulabile in più anni.
9. **SERVIZIO MOBILE:** Il servizio include la riparazione/sostituzione del cristallo al domicilio del Contraente o luogo indicato dallo stesso.
10. **NUMERO INTERVENTI:** Sono previsti un massimo di 2 (due) interventi in totale all'anno non cumulabili in più anni, secondo quanto descritto di seguito:
- Nr. 1 (uno) intervento per la sostituzione integrale del cristallo.- Nr. 1 (uno) intervento per la riparazione del cristallo.
11. **ESCLUSIONI.** Sono espressamente esclusi dal servizio, tutti i veicoli con P.C. superiore a 90 q.li, sono esclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo, interventi di sostituzioni o riparazione relativi a danni di altre parti del veicolo, degli specchi retrovisori interni ed esterni, della fanaleria, i cristalli blindati e/o antisfondamento, i lunotti in cristallo cuciti su tela, i danni riportati da altre parti del veicolo a seguito della rottura dei cristalli, avvenuti in conseguenza delle operazioni di applicazione o rimozione degli stessi cristalli, i danni dovuti a vizi di fabbricazione, i danni riconducibili alla normale usura, conseguenti alla collisione con altri veicoli o ad una uscita di strada o ribaltamento, gli atti dolosi, nonché i danni da atti vandalici o eventi atmosferici (compresa la grandine) danni riportati a seguito di furto o tentato furto, sono escluse inoltre le rigature, segnature e simili, salvo che le stesse siano tali da compromettere la sicurezza del veicolo.
12. **MODALITÀ DI SEGNALAZIONE DEL SINISTRO:** In caso di sinistro è necessaria la segnalazione entro e non oltre 2 (due) giorni lavorativi dal suo manifestarsi contattando il numero **02.800.12908** attivo dalle ore 09:00 alle ore 12.00 e dalle ore 15.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì, oppure via mail all'indirizzo cristalli@returnitalia.it fine di ottenere il nulla osta indispensabile per l'esecuzione dei lavori.
13. **PRENOTARE UN INTERVENTO:** L'intervento di riparazione/sostituzione del cristallo verrà effettuato dal fornitore previo appuntamento che il Contraente, mediante contatto telefonico al numero **02.800.12908**, attivo dalle ore 09:00 alle ore 12.00 e dalle ore 15.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì, dovrà concordare con un Centro convenzionato collocato sul territorio nazionale.
14. **SERVIZIO E MASSIMALE GARANTITO:** Il servizio viene fornito a partire dal 30° (trentesimo) giorno lavorativo successivo alla data di acquisto. Qualora si verifichi un sinistro a seguito di rottura determinata da fattori accidentali e questo sia stato prontamente segnalato al numero **02.800.12908** oppure via mail: cristalli@returnitalia.it, la Centrale Operativa provvederà ad attivare la riparazione/sostituzione del cristallo presso il domicilio del Contraente o luogo indicato dallo stesso, diversamente il Contraente potrà richiedere il ricovero del veicolo presso il centro di riparazione convenzionato più vicino all'indirizzo di residenza dello stesso in territorio Italiano. Il servizio è reso sino a concorrenza di un importo massimo di € 1000,00 (Iva inclusa) per evento e per anno e prevede, in caso di rottura del cristallo, la riparazione o, laddove non sia possibile, la sostituzione con un cristallo di tipologia e qualità equivalente all'originale, sono esclusi gli interventi di sostituzione con cristalli logati originali. Qualora sia possibile la riparazione del cristallo, il cliente non potrà richiederne la sua sostituzione, e ciò ad insindacabile giudizio del Fornitore.
15. **ECCEDENZA MASSIMALE GARANTITO:** Nel caso in cui la sostituzione del cristallo abbia un costo, comprensivo di mano d'opera, superiore all'importo di € 1000,00 (Iva inclusa), il Contraente sarà tenuto al pagamento dell'importo eccedente comunicato dalla Centrale Operativa al momento della richiesta.
16. **RIPARAZIONE PRESSO UN CENTRO NON CONVENZIONATO:** Nel caso in cui non sia possibile effettuare la riparazione al domicilio del Contraente o luogo indicato e nell'area di residenza dello stesso non sia presente un Centro convenzionato, il Contraente potrà chiedere la riparazione del proprio veicolo presso un Centro non convenzionato di sua fiducia, il Contraente sarà tenuto ad informare preventivamente la Centrale Operativa al numero **02.800.12908** o mail: cristalli@returnitalia.it per ottenere il nulla osta per la riparazione/sostituzione del cristallo. Nel caso di utilizzo di un Centro non convenzionato per la sostituzione del cristallo, la Centrale Operativa si riserva il diritto di applicare al preventivo di spesa emesso dal Centro non convenzionato le tariffe di manodopera e riparazione applicate ai Centri convenzionati e ove lo ritenesse necessario, a suo insindacabile giudizio, di fornire direttamente il cristallo oggetto della sostituzione.

17. **COME OTTENERE IL NULLA OSTA:** Per ottenere il nulla osta è necessario fornire le seguenti informazioni: il numero di certificato, numero targa, descrizione del danno, origine del danno, elenco dettagliato dei particolari danneggiati, data in cui si è verificato il danno, chilometraggio del veicolo al verificarsi del danno. Nel caso di Centro non convenzionato, il nome e numero di telefono del Centro candidato alla riparazione/sostituzione del cristallo. Nel caso emergesse la necessità di ulteriori informazioni queste verranno di volta in volta richieste dalla Centrale Operativa.
18. **ASSENZA DEL NULLA OSTA:** Nel caso in cui il Contraente a suo insindacabile giudizio autorizzi il Centro non convenzionato di sua fiducia ad effettuare l'intervento senza aver ottenuto il nulla osta dalla Centrale Operativa, il costo totale dell'intervento sarà a carico del Contraente, senza nulla a pretendere.
19. **CEDIBILITA' DEL CONTRATTO.** Il presente contratto non è cedibile a terzi, oppure ad un veicolo diverso da quello identificato nel contratto, nel caso di alienazione del veicolo RETURN non sarà tenuta ad alcun rimborso nei confronti del Contraente.
20. **BENEFICIARIO:** Beneficiario irrevocabile della prestazione è il Contraente.
21. **SOSTITUZIONE DEL BENEFICIARIO:** Non è altresì prevista la sostituzione del beneficiario, in questo caso il contratto si annulla senza nulla a pretendere.
22. **SCADENZA DEL CONTRATTO:** Il contratto si intende automaticamente risolto alla scadenza naturale dello stesso, senza necessità di comunicazioni da parte del fornitore o incombenze a carico del Contraente, salva la facoltà dello stesso di sottoscrivere un nuovo contratto.
23. **IMPORTANTE:** Tutto quanto non descritto nel presente contratto, non rientra nella Copertura.
24. **LEGGE APPLICABILE AL CONTRATTO:** Al presente contratto si applica la Legge Italiana.
25. **PRIVACY:** La informiamo che presso la nostra azienda viene effettuato il trattamento dei Suoi dati personali nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) per maggiori informazioni la preghiamo di consultare il sito internet: www.overa.it
26. **FORO COMPETENTE:** Per tutte le controversie derivanti dal presente contratto è competente in via esclusiva il foro di Milano.
27. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e seguenti del codice civile, il Contraente prende attenta visione e dichiara di accettare espressamente tutti i punti definiti nel Contratto.